

iDTGV.com

BILLET IMPRIMÉ (NOUVEAU FORMAT !)

À CONSERVER JUSQU'À DESTINATION



Patrick
DOS SANTOS
Né(e) le 09/12/1980

iDTGV 2948
CLASSE 2
VOITURE 15
PLACE 104

iDZAP

dimanche 11 août 2013

19H20 GRENOBLE

22H23 PARIS GARE DE LYON

POUR VOTRE PROCHAIN VOYAGE, PENSEZ AUX SERVICES !

iDTGV + SERVICES

PRATIQUE
iDCAB
La gare à deux pas de chez vous

À PARTIR DE **10€**

Mr iD

Service opéré par Navendis.

NOUVEAUTÉ

CŒUR de Blé

Découvrez en exclusivité
NOTRE NOUVELLE RESTAURATION À BORD
concoctée par Cœur de Blé

**CHOISIR ZEN OU ZAP
ÇA AIDE À RESTER ZEN
(OU ZAP)**

ZZZZZZZZ

**bla bla bla
bla bla bla**

RELAXANTE OU CONVIVIALE, C'EST VOUS QUI CHOISISSEZ
L'AMBIANCE DE VOTRE VOYAGE AVEC iDTGV.

NOUVEAUTÉ

DÉCOUVREZ LA PLATEFORME DE
DIVERTISSEMENT
D' **iDTGV** * !

11€ 1 tablette
+ 1 casque
+ du contenu

* Service disponible
uniquement au départ et à l'arrivée de Paris Gare de Lyon.

PARTEZ EN CORSE !

Rejoignez la Corse avec **iDTGV** !
Votre trajet en Train + Bateau
est à partir de **60.50€**

Train + Bateau
by iDTGV

À PARTIR DE **19€** PLUS DE 30
DESTINATIONS

SUR
iDTGV.COM

IMPORTANT



Accès au quai

Seules les personnes munies de billet
sont autorisées à passer l'accueil
embarquement.



Animal de plus de 6kg ?
Plus de 2 bagages ?

Avez-vous pensé aux suppléments ?



Accès à votre train

débuté à **19h00** ferme à **19h15**

Attention, si vous n'avez pas imprimé
votre billet, une **régularisation de 5 euros**
vous sera appliquée.



À bord !

- **iDzap** : Espace de convivialité.
Pour discuter, jouer, rire.
Ambiance recommandée aux
familles avec enfants.

- **iDzen** : Espace de tranquillité.
Un voyage en toute sérénité pour
se détendre au calme.

CONDITIONS D'UTILISATION iDTGV

L'utilisation de votre Billet iDTGV est soumise aux Conditions Générales d'iDTGV que vous avez acceptées lors de votre commande. Ce billet est uniquement valable pour le train sur lequel vous avez réservé (date, train, gare de départ, gare d'arrivée, classe, ambiance). Ce billet est soumis au contrôle et à la validation électronique effectuée lors de votre embarquement ou lors du retrait de vos services achetés en ligne. Si vous vous trouvez sans Billet iDTGV, muni d'un Billet iDTGV non valable et/ou en cas de non respect des règles mentionnées ci-dessus, vous devrez, sauf dispositions contraires, régulariser votre situation sous réserve d'acquitter les montants de régularisation tels que définis dans les Conditions Générales.

iDTGV, ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2013

*Catégorie Transport de personnes - Étude Inference Operations - Viséo Conseil réalisée de mai à juillet 2012 sur le principe du client mystère au moyen de 215 contacts répartis entre appels téléphoniques, e-mails et navigations Internet.

Date d'impression : 17/07/2013

Dossier Voyage : SGL46B

Prix : 44.00 EUR



Billet non remboursable, incessible, échangeable sous conditions (jusqu'à 5h avant le départ du train + frais) et valable uniquement dans les gares de montée et de descente indiquées sur le présent billet. Une pièce d'identité peut vous être demandée lors du contrôle. Pour vos échanges, rendez-vous sur iDTGV.com



iDTGV.com

