

LES AVANTAGES DU E-BILLET

Plus simple : réservez, payez votre voyage et imprimez votre confirmation e-billet où et quand vous le souhaitez : sur Internet, en gares et boutiques SNCF, par téléphone au 3635* et dans les agences de voyages agréées.

Plus rapide : imprimez votre confirmation e-billet et prenez place directement à bord de votre train.

Plus pratique : échangez ou annulez votre voyage facilement quand vous le souhaitez : sur Internet, en gares et boutiques SNCF, par téléphone au 3635* et dans les agences de voyages agréées.

* 0,34€ TTC/min, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

Le service e-billet est disponible pour la plupart des tarifs SNCF et sur certaines destinations sur les lignes TGV, INTERCITÉS et TER.

La Garantie Voyage s'applique à partir du 31 mars 2012 pour tous les parcours soumis au Tarif Voyageurs SNCF effectués en France avec TGV et INTERCITÉS.

Elle est soumise à des conditions d'application spécifiques disponibles en gare et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF, et aussi sur snf.com, intercites.snf.com et tgv.com.

SNCF vous souhaite un bon voyage !



CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET

Le e-billet est soumis aux conditions générales du Tarif Voyageurs SNCF, ainsi qu'aux conditions de vente du distributeur de votre e-billet, que vous avez acceptées lors de l'achat :

• **Le e-billet est nominatif, personnel et incessible.**

• Il est valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés. Pour emprunter un autre train, vous devez échanger votre e-billet*.

La confirmation e-billet doit être imprimée sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression. Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. En cas d'incident, de perte ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre confirmation e-billet.

SNCF décline toute responsabilité :

• pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de la confirmation e-billet dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence.

• en cas d'utilisation illicite du e-billet.

* Si votre tarif le permet.

Cette confirmation e-billet :

• **est dispensée de compostage,**
• **doit être présentée lors du contrôle, ou à l'accès au train.**

Pour voyager, vous devez être en possession d'une pièce d'identité en cours de validité avec photo (carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour) qui vous sera demandée lors du contrôle.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement monter à bord au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



VOTRE CONFIRMATION E-BILLET

Bonjour VINCENT MARCHAND

Voici les informations relatives à votre trajet. SNCF vous souhaite un bon voyage.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV 6929
PARIS GARE LYON	09/08 à 20:41	VOITURE 08 - PLACE 32 Classe 2 / PLACE ASSISE FENETRE BAS PERIODE NORMALE
GRENOBLE	09/08 à 23:37	

TGV PREM'S - NI ECH/NI REMB - VALABLE SUR CE TRAIN

VOS REFERENCES

PARIS GARE LYON / GRENOBLE

39.00 EUR
CA

DOSSIER VOYAGE : RMPRRG

Référence client : 0029090165180293236

N°e-billet : 782794751

Nom : MARCHAND

Prénom : VINCENT

Voyageur : ADULTE



Si votre tarif le permet, vous pouvez échanger ou annuler votre e-billet, jusqu'au départ du train :

- Auprès de votre agence de voyage

- Par téléphone au 3635 - 0,34€/min, hors coût éventuel de votre opérateur

- En gares et boutiques SNCF



Vous avez acheté votre billet dans l'agence : CAP TRAIN.